

# Formulaire de rétractation



Chère Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de votre commande passée sur [www.byvista.com](http://www.byvista.com) et espérons avoir répondu à vos attentes.

Cependant, si un article ne vous convenait pas, nous proposons de le rembourser en passant par le mode de paiement utilisé lors de la commande. Vous devez pour cela exprimer votre demande de rétractation par écrit par le biais du formulaire ci-dessous, dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la réception du produit, conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation. Le remboursement vous sera adressé dans un délai de 14 jours à compter de notre information de votre décision de vous rétracter.

Si vous exercez votre droit de rétractation, le remboursement portera sur la totalité des frais de la commande, frais de livraison inclus. Les frais de renvoi sont entièrement à votre charge. Concernant le mode de remboursement, celui-ci sera identique à celui de la transaction initiale (Carte bleue). Un remboursement par « avoir » vous sera également proposé si vous le souhaitez.

Seuls les clients ayant effectué une commande sur le site ByVista pourront exercer leur droit de rétraction.

**Attention :** Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, le droit de rétractation ne s'applique pas pour tous les produits de cosmétique, hygiène ou santé humaine, qui ont été entamés ou descellés par le consommateur. Sont concernés, entre autres, les produits nettoyants et hydratants (crèmes, gels, shampooings, etc.), les produits de maquillage (sticks lèvres, mascaras, vernis, etc.) et les produits d'hygiène (dentifrices, bains de bouche, brosses à dents, masques lavables ou à usage unique, lingettes nettoyantes, etc.), dans le cas où ils ont été ouverts, utilisés ou descellés.

Seul(s) le ou les produit(s) n'appartenant pas aux catégories ci-dessus, et étant envoyé(s) dans les délais légaux fera (feront) l'objet d'un remboursement de notre part. Par ailleurs, il est clairement dit que le droit de rétractation s'applique uniquement pour les produits en parfait état (état d'origine et packaging intact), non-endommagés, sans trace d'usure ou d'utilisation, afin de permettre leur revente. Lorsqu'un produit est vendu au carton par exemple, celui-ci ne sera repris que si la totalité du carton est présente lors du renvoi. Un carton de 20 unités étant renvoyé avec 19 unités scellées et 1 non scellée sera considéré comme incomplet, car sa revente ne sera pas possible en l'état.

Pour procéder à une rétractation, suivez ces 3 étapes :

1. Laissez le produit dans son emballage d'origine et emballez-le correctement avant de le renvoyer. Sont acceptés et remboursés uniquement les produits en parfait état.
2. Remplissez le questionnaire ci-dessous et glissez-le à l'intérieur de votre colis.
3. Renvoyez le colis à PL VISTA / 2B LOG DOMETRANS LEERS - 1 rue de la Plaine - 59115 Leers, France. Tout incident de colis n'arrivant pas à destination n'est pas de notre responsabilité.

N° de commande :

Article	Quantité	Mode de remboursement

Commentaires :

.....  
.....  
.....

Pour toute autre question, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire de contact disponible sur notre site internet. Un conseiller vous répondra au plus vite.

A très bientôt sur [www.byvista.com](http://www.byvista.com) !

L'équipe ByVista